

Zakres tematyczny szkolenia: **Konsultant ds. turystyki - Specjalista ds. turystyki**

Moduły tematyczne	Konsultant ds. turystyki	Specjalista ds. turystyki
Uwarunkowania prawne działalności turystycznej	✓	✓
Produkty i usługi turystyczne	✓	✓
Rynek biur podróży w Polsce	(wprowadzenie)	✓
Obsługa Klienta biura podróży	(wprowadzenie)	✓
Anulowanie umów, reklamacje	✓	✓
Destynacje turystyczne	✓	✓
Zestawienie systemów rezerwacyjnych w turystyce (teoria)	✓	✓
Profesjonalna obsługa Klienta	✗	✓
Wizerunek i autoprezentacja	✗	✓
Promocje w biurach podróży	✗	✓
Indeksowanie bazy hotelowej	✗	✓
Obsługa systemów rezerwacyjnych (5 systemów) ćwiczenia praktyczne	✗	✓
Oferta - przygotowanie i prezentacja dla klienta ćwiczenia praktyczne	✗	✓
Certyfikat ukończenia szkolenia	✓	✓
Szkolenie w grupie szkoleniowej	550 pln/os. 18 godz. szkoleniowych/2 dni	990 pln/os. 36 godz. szkoleniowych/4 dni
Szkolenie indywidualne	750 pln/os. 14 godz. szkoleniowych/2 dni	1290 pln/os. 29 godz. szkoleniowych/3 dni

Trener: Wioleta Kozłowska

Trener Biznesu, Trener Turystyki, wieloletni praktyk w branży turystycznej, od 2008 roku właścicielka Biura Podróży Travel City Wioleta Kozłowska. Prowadzę autorskie szkolenia dla branży turystycznej, łączące wiedzę merytoryczną i praktyczną, z rozwojem kompetencji społecznych kadry turystycznej. Prowadzę również warsztaty rozwoju osobistego pod marką Create Your Way, w zakresie szeroko pojętej komunikacji, psychologii pierwszego wrażenia, oraz radzenia sobie ze stresem. Posiadam wykształcenie kierunkowe (Uniwersytet SWPS – Trener Biznesu, oraz Almamater Wyższa Szkoła Ekonomiczna w Warszawie - Turystyka i Rekreacja), jak również ukończyłam kursy i szkolenia dla branży turystycznej, w tym szkolenia produktowe, obsługa systemów rezerwacyjnych, social marketing media w turystyce, rezydent biura podróży.

<https://www.facebook.com/szkoleniaturystycznewioletakozlowska>

Referencje:

<http://www.travelcity.com.pl/o-firmie/referencje>

[http://www.travelcity.com.pl/aktualnosci/rekomendacje-\(szkolenia\)](http://www.travelcity.com.pl/aktualnosci/rekomendacje-(szkolenia))